

MATRIZ DE TRANSACCIONES POR CANAL							
TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Consultas	Consulta de saldos de Tarjetas de Crédito, Cuentas Ahorro y Corriente	✓	✓		✓	✓	✓
	Consulta de saldos de CDT, Créditos de Cartera y Rotativo	✓	✓		✓	✓	
	Consulta de Movimientos de Cuentas de Ahorro y Corriente	✓	✓		✓	✓	✓
	Consulta de Movimientos de Tarjeta de Crédito	✓	✓		✓	✓	
Pagos	Pago de Servicios Públicos, Privados	✓	✓			✓	✓
	Pago de Impuestos	✓					
	Pago de Tarjetas de Crédito y Crédito Rotativo	✓	✓	✓		✓	✓
	Pago de Aportes a Seguridad Social	✓				✓	
	Pagos de Créditos de Cartera	✓	✓			✓	
	Pagos de Libranza					✓	✓
	Pagos de Servicios Públicos con Cargo a Tarjetas de Crédito	✓	✓				✓
Transferencias	Transferencias entre Cuentas Propias	✓	✓			✓	✓
	Transferencias a Cuentas de Terceros en Banco GNB Sudameris	✓	✓			✓	
	Transferencias a Cuentas Propias y de Terceros en Otras Entidades	✓	✓				
	Desembolso de Crédito Rotativo	✓	✓				
Retiros	Avances de Tarjeta de Crédito	✓	✓			✓	✓
	Retiros en Efectivo de Cuentas					✓	✓
Depósitos	Depósitos en Efectivo a Cuentas de Ahorro y Corriente * Únicamente en Cajeros Automáticos de las oficinas El Nogal y Unicentro en Bogotá					✓	✓*
	Depósitos en Cheque a Cuentas de Ahorro y Corriente					✓	
Solicitudes	Bloqueo de Tarjeta Débito y Crédito	✓	✓		✓	✓	
	Orden de NO Pago de Cheques	✓			✓	✓	
	Cancelación de CDT					✓	
	Cancelación de Tarjeta de Crédito				✓		
	Solicitud de Tarjeta Débito y Crédito					✓	
	Renovación de CDT					✓	
	Redención de Puntos	✓					
MATRIZ DE TRANSACCIONES POR CANAL							
TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Servicios	Solicitud de Extractos de Cuentas	✓			✓	✓	
	Solicitud de Extractos de Tarjetas de Crédito	✓			✓	✓	
	Activación de Tarjeta Débito y Crédito					✓	✓
	Cambio de Clave Tarjeta Débito					✓	✓
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓	✓
	Solicitud Otras Certificaciones y Tablas de Amortización de Créditos de Cartera					✓	✓
	Solicitud de Certificaciones de CDT					✓	✓
	Solicitud de Chequeras	✓				✓	✓
	Solicitud de Estados de Cuenta de Créditos de Cartera					✓	✓
	Activación de Chequeras					✓	✓
	Personalización Para uso de productos	✓				✓	✓
	Convenios de Recaudo (los que estén inscritos)				✓		

**EXCLUSIVO PARA BANCA DE EMPRESAS**

TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	BOTÓN DE PAGOS	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Consultas	Consulta Extractos Formato SAP - Diario	✓			✓**	
	Consulta Extractos Formato SAP - Rango de Fechas	✓			✓**	
	Consulta de Depósitos Electrónicos	✓			✓**	
Pagos	Cargue Archivos de Pagos	✓			✓**	
	Cargue de Órdenes Débito	✓			✓**	
	Pagos Cheques de Gerencia	✓			✓	
	Pagos Tarjeta de Crédito Corporativa	✓	✓		✓	
Transferencias	Transferencias FICS	✓			✓**	
Servicios	Administración de Tokens	✓				
	Administración de Usuarios	✓				
	Copia de Perfiles	✓				
	Restricción Cuentas de recaudo	✓				

\*\* Canal de transacción habilitado únicamente en contingencia